

ZÁKAZNÍK / ODBĚRATEL			
jméno / firma*		kontaktní osoba	
adresa*	telefon	e-mail	

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ	
název výrobku*	typ výrobku (je-li uveden)*
datum zakoupení*	výrobní číslo (je-li uvedeno)*

POPIS ZÁVADY A POPIS JEJÍHO VZNIKU*

Podmínky přijetí do servisu:

1. Zboží musí být odesláno kompletní a v dostatečném balení, tj. aby nedošlo k poškození při přepravě. Za případné škody vzniklé při přepravě naše společnost neodpovídá. Doporučujeme zboží pojistit.
2. Všechny položky v Reklamačním protokolu označené\* musí být vyplněny.
3. Doporučujeme přiložit kopii faktury nebo daňového dokladu o zakoupení zboží.

**Pokud nebudou tyto podmínky splněny, bude zboží přijato jako pozáruční oprava.**

Záruka se nevztahuje na závady způsobené:

- neodborným použitím zboží
- mechanickým poškozením nebo opotřebením
- neodbornou montáží
- živelnými pohromami (voda, oheň, blesk) nebo jinými vnějšími vlivy (přepětí v síti, atd.)

\_\_\_\_\_ podpis zákazníka, popřípadě razítko

Datum přijetí do opravy: \_\_\_\_\_

Záruční oprava uznána: **ANO / NE**

Důvod: \_\_\_\_\_

VYJÁDŘENÍ K REKLAMACI A ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE				

Datum odeslání zpět k zákazníkovi: _____	Opravu provedl: _____
--	-----------------------